

1. Inkomma med klagomål

Om du inte är nöjd med vårt svar kan ärendet omprövas. I punkterna nedan får du reda på hur vi på bästa sätt hjälper dig med ditt ärende.

2. Överklagan av beslut

Om du efter svar från kundcenter fortfarande inte är nöjd med det svar du fått av oss, och ytterligare vill pröva ditt ärende, kan du kontakta Gikon säkerhetsteknik's kundombudsman. Beskriv, helst skriftligt, vad du tycker är fel och vem du tidigare haft kontakt med i ditt ärende.

Skriv till oss via postadress eller e-post:
Gikon Säkerhetsteknik AB
415 07 GÖTEBORG
E-post: kundombudsman@gikon.se

3. Om du fortfarande inte är nöjd

Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till följande instanser. Du kan alltid vända dig till nedanstående instanser efter Gikon Säkerhetsteknik's första beslut.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Kungsholmstorg 5, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00

www.arn.se

ARN är en statlig myndighet vars uppgift är att opartiskt och utan kostnad pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns vissa värde- och tidsgränser. Gikon Säkerhetsteknik åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän domstol

Ett ärende kan alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol.

www.domstol.se

Särskild information om behandling av personuppgifter

Om du känner att dina rättigheter kring behandling av personuppgifter inte uppfylls har du möjlighet att framföra ett klagomål. Du kontaktar då skriftligen Gikon Säkerhetsteknik AB.

Gikon Säkerhetsteknik AB
Tuvevägen 35
417 05 Göteborg

Du har också möjlighet att framföra klagomål avseende behandling av Personuppgifter till Integritetsmyndigheten, IMY.se om du anser att behandlingen av dina personuppgifter kränker dina rättigheter och intressen enligt gällande lag.